

CARD SERVICE

Casella Postale 1233
6601 Locarno



INFORMAZIONI

Da Lunedì a Venerdì
Orario: 9.30 - 11.30 / 14.30-17.00
Tel. 0900/ 57.61.72
(Fr. 2.—min, da telefono fisso)

TESSERE LAVANDERIA - Informazioni Per Nuovi Inquilini

OTTENIMENTO E RICARICA DELLA TESSERA

Per ottenere la tessera magnetica bisogna versare un deposito di Fr. 25.—, (pagato un'unica volta e restituito tramite disdetta) oltre all'importo da caricare sulla tessera (a scelta, fino ad un massimo di Fr. 250.—).

Esempio di versamento: Fr. 75.— → Fr. 25.— deposito / Fr. 50.— a disposizione per lavare

Vogliate effettuare un versamento tramite la nostra polizza prestampata oppure sul ccb:
Cler, Locarno a favore di IBAN CH 63 0844 0932 3742 9009 7,
Claudio Tognola Elettrodomestici, Via zandone 5, 6616 Losone

Dopo qualche giorno dal pagamento, la tessera vi verrà direttamente recapitata, assieme al vostro numero di codice personale (vedi circolare per la ricarica negli automatici).
Per procurarsene una nuova, è sufficiente versare sul nostro conto l'importo desiderato.
Ad ogni richiesta vi sarà inserita nella busta una polizza di versamento per la prossima ordinazione.

Consigliamo di avere sempre una carta di riserva (nel caso che vi doveste trovare senza credito o per eventuali guasti).

Le carte vuote andranno collocate in lavanderia nell'apposita scatoletta blu "Carte vecchie", oppure spedite al nostro indirizzo.

Per riceverla più velocemente

- Una volta eseguito il versamento vogliate inviarci la ricevuta del pagamento assieme alla vostra tessera, possibilmente per posta A. Il giorno seguente, avendo alla conferma del vostro pagamento, provvederemo ad eseguire la ricarica e a rispedirvela immediatamente, sempre per posta A. Se inviate solo la ricevuta, vi sarà recapitata una tessera nuova
- Oppure inviate la ricevuta tramite fax, al numero 091/ 751.56.02. o
E-Mail : info@mtcsa.ch

Inoltre avete l'opportunità di ricaricare le tessere presso i nostri automatici (vedi circolare ricarica degli automatici).

DISDETTA DELLA TESSERA

Per potervi ritornare il deposito pagato, più il saldo restante sulla tessera, occorre inviare quanto segue al nostro indirizzo CARD SERVICE, CP 209, 6601 LOCARNO.

1. Richiesta scritta di disdetta
(indicare anche un numero di telefono)
2. Polizza di versamento compilata con i vostri dati
(nome e sede della vostra banca in svizzera, no. bancario o postale e no. IBAN)
3. Copia di un documento di legittimazione
(passaporto, carta d'identità, patente)
4. Tutte le tessere magnetiche in vostro possesso

5. È ASSOLUTAMENTE VIETATO IL PASSAGGIO DI TESSERE TRA INQUILINI E SUBENTRANTI.

!! ATTENZIONE !!

- NON effettuiamo versamenti all' estero in quanto i costi sono troppo alti !!!
- Nel caso in cui si voglia effettuare la disdetta di una carta non intestata a proprio nome, è necessaria una dichiarazione del intestatario della carta dove delega la possibilità ad una terza persona di effettuare la disdetta al posto suo e quindi di incassare il deposito ed il saldo restante sulla tessera.
- Potete anche riportare le tessere a Losone, via Zandone 5, ditta MTC elettrodomestici SA