

CARD SERVICE

Casella Postale 1233
6601 Locarno



INFORMAZION

Montag - Freitag
9.30 - 11.30 / 14.30-17.00

Tel. 0900/ 57.61.72
(Fr. 2.- pro minute vom Festnetzanschluss)

WÄSCHEKARTENSYSTEM - Informazion für neue Mieter

Um eine Wäschekarte zu erhalten, müssen Sie uns, nur das erste Mal ein Depot von Fr. 25.- überweisen und den Betrag den Sie zum Waschen benötigen. Dieses Depot wird Ihnen bei der Kündigung und Rückgabe aller Wäschekarten zurückerstattet.

Beispiel der Einzahlung: Fr. 75.- → Depot Fr. 25.- / zum waschen bleiben Ihnen Fr. 50.-

Benützen Sie bitte unsere Einzahlungsscheine oder überweisen Sie den gewünschten Betrag an:
Cler 6600 Zürich, IBAN CH6308440932374290097 Claudio Tognola Via Zandone 5, 6616 Losone

Nach der Bankanweisung (dauert ca. 5 Arbeitstage) erhalten Sie Ihre Wäschekarte mit Ihrer persönlichen Kartennummer und der Liste der Standorte von unseren Automaten, wo Sie die Möglichkeit haben, Ihre Wäschekarte selber aufzuladen. (Die Automaten geben keine neuen Wäschekarten)

Bei der Zustellung Ihrer Wäschekarte erhalten Sie einen weiteren Einzahlungsschein der Ihnen ermöglicht weitere Karten anzufordern (ohne Depotgebühr).

Wir empfehlen Ihnen eine zweite Karte anzufordern die als Reserve nützlich sein könnte, wenn Sie einmal vergessen haben die Karte aufzuladen oder ein „ ERROR „ auftreten sollte.

Bei Problemen mit der Karte, bitten wir Sie uns diese zurück zu senden, mit genauen Angaben des Geldbetrages und der Kartennummer.

Die leeren Karten **NIE** wegwerfen, sondern in die bereitgestellten Schachteln „carte vecchie“ legen oder an uns zurücksenden, wo Ihre Rückgabe registriert wird.



WIE ERHALTE ICH DIE KARTE AM SCHNELLSTEN?

- Indem Sie uns per Post A (Fr. 1.-) den Postzahlungsabschnitt Ihrer Einzahlung zusenden, somit erhalten Sie noch am selben Tag nach Erhalten Ihres Briefes die Wäschekarte.
- Auch besteht die Möglichkeit uns einen FAX unter der Nummer 091/ 751.56.09 oder E- Mail info@mtcsa.ch zu schicken, somit kann die Karte noch am selben Tag gesendet werden.

KÜNDIGUNG DER WÄSCHEKARTEN

Um Ihnen das Depot und den Restbetrag zurückzuerstatten, benötigen wir:

1. Einen Einzahlungsschein mit genauen Angaben
2. Eine Kopie vom Pass oder Identitätskarte
3. Alle Wäschekarten die Sie haben
4. Die Karten dürfen auf keinen Fall weiter gegeben werden weil sie persönlich und nicht übertragbar sind !!!!!!!!

Wichtig:

- Name und Ort Ihrer Bank
- Nummer des Konto, Bank / Post und wichtig nr. IBAN
- Postkonto von Ihrer Bank / Post

!! BEACHTUNG !!

Wenn Sie über kein Bank oder Postkonto verfügen und wir Ihnen das Geld per Postanweisung senden müssen, gehen die Spesen zu Ihren Lasten und werden abgezogen.

Achtung ins Ausland werden keine Ueberweisungen getätigt !!! (Kosten zu hoch)
Wichtiger Hinweis . Das Depo kann nur an den Besitzer ausbezahlt werden.

Für weitere Informationen telefonieren Sie uns 0900/ 57.61.72 (fr.2.- pro min. vom Festnetzanschluss).

Card Service

Sie können auch selber vorbeikommen in Losone, via Zandone 5, Firma MTC elettrodomestici SA.