

## CARD SERVICE

Casella Postale 1233  
6601 Locarno



## INFORMAZION

Montag - Freitag  
8.30 - 12.00 / 13.30-18.00

Tel. 0900/ 57.61.72  
(Fr. 2.– pro minute vom Festnetzanschluss)

## WÄSCHEKARTENSYSTEM - Informazion für neue Mieter

Um eine Wäschekarte zu erhalten, müssen Sie uns, nur das erste Mal ein Depot von Fr. 25.- überweisen und den Betrag den Sie zum Waschen benötigen. Dieses Depot wird Ihnen bei der Kündigung und Rückgabe aller Wäschekarten zurückerstattet.

**Beispiel der Einzahlung: Fr. 75.- → Depot Fr. 25.- / zum waschen bleiben Ihnen Fr. 50.-**

Benützen Sie bitte unsere Einzahlungsscheine oder überweisen Sie den gewünschten Betrag an:

**Credit Suisse Locarno, Konto Nr. 83391441-1 Postkonto 69-5626-3**

Nach der Bankanweisung (dauert ca. 5 Arbeitstage ) erhalten Sie Ihre Wäschekarte mit Ihrer persönlichen Kartenummer und der Liste der Standorte von unseren Automaten, wo Sie die Möglichkeit haben, Ihre Wäschekarte selber aufzuladen. ( **Die Automaten geben keine neuen Wäschekarten** )

Bei der Zustellung Ihrer Wäschekarte erhalten Sie einen weiteren Einzahlungsschein der Ihnen ermöglicht weitere Karten anzufordern (ohne Depotgebühr).

Wir empfehlen Ihnen eine zweite Karte anzufordern die als Reserve nützlich sein könnte, wenn Sie einmal vergessen haben die Karte aufzuladen oder ein „ ERROR „ auftreten sollte.

Bei Problemen mit der Karte, bitten wir Sie uns diese zurück zu senden, mit genauen Angaben des Geldbetrages und der Kartenummer.

Die leeren Karten **NIE** wegwerfen, sondern in die bereitgestellten Schachteln „carte vecchie“ legen oder an uns zurücksenden, wo Ihre Rückgabe registriert wird.



### **WIE ERHALTE ICH DIE KARTE AM SCHNELLSTEN?**

- Indem Sie uns per Post A ( Fr. 1.-) den Postzahlungsabschnitt Ihrer Einzahlung zusenden, somit erhalten Sie noch am selben Tag nach Erhalten Ihres Briefes die Wäschekarte.
- Auch besteht die Möglichkeit uns einen FAX unter der Nummer **091/ 751.56.09** zu schicken, somit kann die Karte noch am selben Tag gesendet werden.